I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Condicions generals ***Condiciones generales***	**1**	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de neteja i higiene *Todo el establecimiento se tiene que encontrar en perfectas condiciones de limpieza e higiene*		**-**		M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement *Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas,material de oficina…) funcionan impeclablemente*		**-**		M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria *Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoria*		**-**		M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques *Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas*		**4**	**4**				
Entrada	**5**	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies *Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancias*		**-**		M	M	M	M
	6	Climatització a les àrees públiques de l'edifici (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) *Climatización en las áreas públicas del edificio (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno…)*		**4**	**4**		M	M	M
	7	Serveis higiènics separats independents per a homes i dones *Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres*	**A**	**3**	**3**	M	M	M	M
		Manquen serveis higiènics separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places *Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas*	**B**	**-**					
		Terminals d'Internet accessibles per a clients *Terminales de Internet accessibles para clientes*	**A**	**5**				M	M

Àrees públiques ***Áreas públicas***	**8**	Manquen terminals d'Internet, atès que no hi ha cobertura telefònica Faltan terminales de Internet dado que no hay cobertura telefónica	**B**	**-**					
	9	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) *Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)*	**A**	**2**				M	M
		Manquen accés a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica *Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica*	**B**	**-**					
	10	Bar piscina		**8**	**8**				
	11	Bar (integrat amb la sala de clients) *Bar (integrado con la sala de clientes)*	**A**	**4**					
		Bar (independent) *Bar (independiente)*	**B**	**10** **(3 punts x extra) Màx. 19 punts**					
	12	Dependència per a canvi de bebès *Dependencia para cambio de bebes*		**2**					
	13	Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei *Área separada:* *Área funcionalmente independiente para el servicio*	**A**	**1**	**3**	M	M	-	-
		Mostrador de recepció separat i independent per al servei *Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio*	**B**	**3**				M	M
	14	Recepció amb àrea d'espera amb seients *Recepción con área de espera con asientos*	**A**	**1**	**1**			M	M
		Vestíbul amb seients i servei de beguda *Vestíbulo con asientos y servicio de bebida*	**B**	**5**					
		Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda *Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida*	**C**	**10**					
	15	Fax a la recepció *Fax en la recepción*	**A**	**1**	**1**	M	M	M	M
		Manca fax atès que no hi ha cobertura telefònica *Falta fax dado que no hay cobertura telefónica*	**B**	**-**					

Recepció *Recepción*	**16**	Telèfons públics per a clients *Teléfonos públicos para clientes*	**A**	**1**	**1**	M	M	M	M
		Manquen telèfons públics per a clients atès que no hi ha cobertura telefònica *Faltan teléfonos públicos para clientes dado que no hay cobertura telefónica*	**B**	**-**					
	17	Servei d'impressora *Servicio de impresora*		**2**					
	18	Manual de serveis A-Z multilingüe *Manual de servicios A-Z multilingüe*		**3**	**3**	M	M	M	M
	19	Material d'informació regional disponible a la recepció *Material de información regional disponible en la*		**1**	**1**	M	M	M	M
	20	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'establiment i fora d'aquest *Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de éste*	**A**	**3**	**3**	M	M	-	-
		Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores a l'establiment i fora d'aquest *Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de éste*	**B**	**4**				M	M
	21	Servei de porteria o mosso al pàrquing *Servicio de portería o mozo en el parking*		**4**					
	22	Mosso de pàrquing (amb personal separat) *Mozo de parking (con personal separado)*		**8**					
	23	Porter (amb personal separat) *Portero (con personal separado)*		**8**					
	24	Conserge (amb personal separat) *Conserje (con personal separado)*		**8**					
	25	Grum (amb personal separat) *Botones (con personal separado)*		**8**					
	26	Servei d'equipatges, si es demana *Servicio de equipajes, si se pide*	**A**	**2**					M
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'apartament) *Servicio de equipajes (entrega y recogida en el*	**B**	**5**					
	27	Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van *Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van*		**5**				M	M
Dipòsit *Depósito*	**28**	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció *Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)*		**1**	**1**	M	M	M	M

Instal·lacions per a persones minusvàlides ***Instalaciones para personas minusválidas***	**29**	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. Mesures de practicabilitat d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) *Categoría A: Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. Medidas de practicabilidad de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)*	**A**	**5**						
		Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) *Categoría B: Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesiten una silla de ruedas. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)*	**B**	**8**						
	30	Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual.Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) *Categoría C: Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)*		**5**						
	31	Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) *Categoría D: Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)*		**5**						
	32	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. Reuneix les condicions de les categories B, C, D anteriors *Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas. Reune las condiciones de las categorías B, C, D anteriores*		**7**						

Aparcament ***Aparcamiento***	**33**	Aparcament dins l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) *Aparcamiento dentro del establecimiento (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)*	**A**	**3**					
		Aparcament dins l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament)	**B**	**5**					
	34	Possibilitat d'aparcament per a autobusos *Posibilidad de aparcamiento para autobuses*		**1**					
	35	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) *Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)*	**A**	**5**					
		Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) *Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)*	**B**	**8**					
Altres ***Otros***	**36**	Ascensor		**15**					
	37	Escala de servei *Escalera de servicio*		**3**					
	38	Ascensor de servei		**3**					
Pagament ***Pago***	**39**	Publicitat clara dels mitjans de pagament *Publicidad clara de los medios de pago*		**2**	**2**	M	M	M	M
	40	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment *Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento*		**3**					
	41	Servei de despertador *Servicio de despertador*		**1**					M
	42	Paraigües a la recepció / a l'apartament *Paraguas en la recepción / en el apartamento*		**1**					
	43	Revistes actualitzades *Revistas actualizadas*		**1**					
	44	Premsa diària *Prensa diaria*		**2**					
	45	Servei de costura *Servicio de costura*		**2**					
	46	Servei de transport o de limusina *Servicio de transporte o de limusina*		**2**					
	47	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) *Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitar ...)*		**2**					

Serveis ***Servicios***	**48**	WC / Dutxa de cortesia per a sortides retardades *WC/ Ducha de cortesía para salidas tardías*		**5**					
	49	Apartament de cortesia per a entrades i sortides *Apartamento de cortesía para entradas y salidas*		**7**					
	50	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'apartament (no només un missatge de benvinguda a la televisió) *Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en el apartamento (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)*		**6**					
	51	Servei de planxa devolución en una hora) *Servicio de plancha (devuelta en una hora)*		**2**					
	52	Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord) *Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)*	**A**	**1**					
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) *Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de*	**B**	**2**					
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) *Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)*	**C**	**4**					
Serveis ***Servicios***	**53**	Servei de canvi de moneda *Servicio de cambio de moneda*		**1**	**1**				
	54	Servei de floristeria *Servicio de floristería*		**1**					
	55	Servei de metge *Servicio médico*		**2**	**2**				
	56	Servei de lloguer de cotxes *Servicio de alquiler de coches*		**2**	**2**				
	57	Servei de lloguer de cotxet per a infants *Servicio de alquiler de cochecito para niños*		**2**					
	58	Servei de lloguer de cadira de rodes *Servicio de alquiler de silla de ruedas*		**2**					
	59	Detall de benvinguda per als clients *Detalle de bienvenida para los clientes*		**2**					

II. APARTAMENTS: MOBILIARI / EQUIPAMENTS
APARTAMENTOS: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 16 m^2 *Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente ≥ 16 m²*	**A**	**10**		M	M	M	M

Apartaments ***Apartamentos***	**60**	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 20 m^2 *Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente ≥ 20 m²*	**B**	**15**					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 24 m^2 *Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente ≥ 24 m²*	**C**	**20**					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 26 m^2 *Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente ≥ 26 m²*	**D**	**25**					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai ≥ 24 m^2 *Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio ≥ 24 m²*	**E**	**10**	**15**	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai ≥ 28 m^2 *Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio ≥ 28 m²*	**F**	**15**					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai ≥ 32 m^2 *Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio ≥ 32 m²*	**G**	**20**					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai ≥ 36 m^2 *Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio ≥ 36 m²*	**H**	**25**					
	61	Almenys el 80 % dels apartaments amb bany / instal·lacions sanitàries de dimensions ≥4 m^2 *Al menos el 80% de los apartamentos con baño/instalaciones sanitarias de dimensiones ≥ 4 m²*		**5**	**5**				

	62	Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions ≥ $4m^2$ *Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones ≥ $4\ m^2$*	**A**	**10**					
		Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions ≥ $8m^2$ *Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones ≥ $8\ m^2$*	**B**	**12**					
	63	Sala amb cuina ≥ 14 m^2 *Sala con cocina ≥ 14 m^2*	**A**	**1**		M	M	-	-
		Cuina independent ≥5 m^2 Sala independent ≥12 m^2 *Cocina independiente ≥5 m^2 Sala independiente ≥12 m^2*	**B**	**2**	**3**	M	M	-	-
		Sala amb cuina ≥ 16 m^2 *Sala con cocina≥ 16 m^2*	**C**	**3**				M	M
		Cuina independent ≥5 m^2 Sala independent ≥14 m^2 *Cocina independiente ≥5 m^2 Sala independiente ≥14 m^2*	**D**	**4**				M	M
	64	El 100 % dels apartaments tenen dutxa/WC o banyera/WC *El 100% de los apartamentos tienen ducha/WC o bañera/WC*		**1**	**1**	M	M	M	M
	65	Almenys el 80 % dels apartaments tenen dutxa i banyera separades *Al menos el 80% de los apartamentos tienen ducha y bañera separadas*		**10**					
	66	Almenys el 80% dels apartaments amb bany auxiliar complet *Al menos el 80% de los apartamentos con baño auxiliar completo*		**10**					
	67	Banyera i/o dutxa amb cortina *Bañera y/o ducha con cortina*	**A**	**1**		M	M	M	M
Equipament bany ***Equipamiento baño***		Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC *Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC*	**B**	**2**	**1**				
	68	Lavabo		**1**	**1**	M	M	M	M
	69	Doble lavabo		**5**					

	70	Estora de bany *Alfombrilla de baño*		**1**	**1**	M	M	M	M
	71	Llum apropiat per al lavabo *Luz apropiada para el lavabo*		**1**	**1**	M	M	M	M
	72	Mirall *Espejo*		**1**	**1**	M	M	M	M
	73	Bidet *Bidé*		**3**					
	74	Banyera d’hidromassatge *Bañera de hidromasaje*		**7**					
	75	Columna de dutxa d’hidromassatge *Columna de ducha de hidromasaje*		**3**					
	76	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural *Al menos el 50% de los baños con luz natural*		**2**					
Equipament bany ***Equipamiento baño***	**77**	Endoll de corrent prop del mirall *Enchufe de corriente cerca del espejo*		**1**	**1**	M	M	M	M
	78	Mirall de tocador *Espejo de tocador*	**A**	**1**					
		Mirall de tocador orientable *Espejo de tocador orientable*	**B**	**2**					
	79	Mirall de tocador il·luminat *Espejo de tocador iluminado*		**1**					
	80	Barra o penjador per a les tovalloles *Barra o colgador para las toallas*		**1**	**1**	M	M	M	M
	81	Instal·lació de calefacció al bany		**3**					M
	82	Tovalloler amb calefacció inclosa *Toallero con calefacción incluida*		**6**					
	83	Altaveus al bany *Altavoces en el baño*		**2**					
	84	Telèfon als bany *Teléfono en los baños*		**2**					
Comoditats sanitàries ***Comodidades sanitarias***	**85**	Sabó de mans *Jabón de manos*		**1**		M	M	M	M
	86	Gel de dutxa *Jabón de manos*		**1**				M	M
	87	Xampú *Champú*		**1**				M	M
	88	Productes addicionals (Articles acollida o gentileses) *Productos adicionales (Artículos acogida o gentilezas)*		**1 per ítem, màx. 5 punts**					M (2 ítems)
	89	Recanvis de paper higiènic *Recambios de papel higiénico*		**1**	**1**	M	M	M	M
	90	Una tovallola de mà per persona *Una toalla de mano por persona*		**1**	**1**	M	M	M	M

	91	Una tovallola de bany per persona *Una toalla de mano por persona*		**2**	**2**	M	M	M	M
	92	Tovalloles extres *Toallas extras*		**1**					
	93	Barnús *Albornoz*		**4**					
	94	Sabatilles *Zapatillas*		**3**					
Comoditats sanitàries *Comodidades sanitarias*	**95**	Eixugador de cabells, si es demana *Secador de pelo, si se pide*	**A**	**1**	**2**			-	-
		Eixugador de cabells *Secador de pelo*	**B**	**2**				M	M
	96	Tamboret de bany *Taburete de baño*		**3**					
	97	Paperera de bany *Papelera de baño*		**1**	**1**	M	M	M	M
Comoditats a l'hora de dormir *Comodidades a la hora de dormir*	**98**	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m *Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1, 50 m x 1,90 m*	**A**	**1**		M	M	M	-
		Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m *Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1, 80 m x 2,00 m*	**B**	**10**					M
		Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m *Camas individuales de dimensiones mínimas de 1, 00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m*	**C**	**20**					
	99	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m *10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m*		**5**					
	100	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix *Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor*	**A**	**1**	**1**	M	M	M	M
		Matalassos de gruix ≥ 25 cm *Colchones de grosor≥ 25 cm*	**B**	**3**					

Comoditats a l'hora de dormir ***Comodidades a la hora de dormir***	**101**	Funda nòrdica *Funda nórdica*		**3**					
	102	Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics que s'obrin per la banda superior. (No inclou un simple llençol moletó) *Fundas higiénicas para los colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos que se abran por la parte superior (No incluye una simple sábana muletón)*		**10**	**10**			M	M
	103	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació *Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo registrada con el certificado que tiene que ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación*		**10**					
	104	Bressol si es demana *Cuna si se pide*		**3**	**3**			M	M
	105	Dispositiu despertador (per al servei despertador, vegeu-ne núm. 41) *Dispositivo despertador (para el servicio despertador, ver núm.41)*		**2**					
	106	Flassades ben conservades *Mantas bien conservadas*		**1**	**1**	M	M	M	M
	107	Coixins ben conservats Almohadas bien conservadas		**1**	**1**	M	M	M	M
	108	Fundes higièniques per als coixins *Fundas higiénicas para las almohadas*		**1**	**1**	M	M	M	M
	109	Coixí addicional, si es demana *Almohada adicional si se pide*		**1**	**1**			M	M
	110	Dos coixins per persona *Dos almohadas por persona*		**4**					

	111	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins *Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada*		**4**					
	112	Flassada addicional, si es demana *Manta adicional, si se pide*		**2**	**2**	M	M	M	M
	113	Possibilitat d'enfosquir l'apartament (per exemple, cortines i foscurit) *Posibilidad de oscurecer el apartamento (por ejemplo, cortinas y foscurit)*		**1**		M	M	M	M
Equipament de l'apartament ***Equipamiento del apartamento***	**114**	Armari adequat o lloc destinat a la roba *Armario adecuado o lugar destinado a la ropa*		**1**	**1**	M	M	M	M
	115	Prestatgeria / baldes per a la roba *Estantería / repisas para la ropa*		**1**		M	M	M	M
	116	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per apartament *Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por apartamento*		**1**	**1**	M	M	M	M
	117	Control apropiat del renou de les finestres *Control apropiado del ruido de las ventanas*		**8**	**8**				
	118	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles *Puertas que absorben el ruido o puertas dobles*		**8**					
	119	Apartaments amb climatització central *Apartamentos con climatización central*	**A**	**8**	**15**			-	-
		Apartaments amb aire condicionat amb comandament independent *Apartamentos con aire acondicionado con mando independiente*	**B**	**15**				M	M
	120	Ventiladors de sostre o paret a dormitori i saló *Ventiladores de techo o pared en dormitorio y salón*		**2**					
	121	Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades) *Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas).*		**4**	**4**				
	122	Taula menjador amb cadires (mínim una per plaça) *Mesa comedor con sillas (mínimo una por plaza)*		**1**	**1**	M	M	M	M
	123	Taula escriptori o secreter amb un espai mínim de feina de 0,5 m^2 i llum adequat *Mesa escritorio o secreter con un espacio mínimo de trabajo de 0,5 m2 y luz adecuada*		**5**					

	124	Endoll de corrent a l'apartament i saló menjador *Enchufe de corriente en el apartamento y salón comedor*		**1**	**1**	M	M	M	M
	125	Endoll addicional *Enchufe adicional*		**2**	**2**			M	M
	126	Adequada il·luminació *Adecuada iluminación*		**1**	**1**	M	M	M	M
	127	Tauleta de nit *Mesilla de noche*		**2**	**2**	M	M	M	M
	128	Llum de lectura vora el llit *Luz de lectura cerca de la cama*		**2**	**2**	M	M	M	M
	129	Un interruptor per tot el llum de l'apartament a l'entrada *Un interruptor para toda la luz del apartamento en la entrada*		**3**				M	M
	130	Interruptor del llum del dormitori vora el llit *Interruptor de la luz del dormitorio cerca de la cama*		**2**	**2**	M	M	M	M
	131	Mirall *Espejo*		**2**				M	M
	132	Mirall de cos sencer *Espejo de cuerpo entero*		**3**					
	133	Lloc destinat a l'equipatge / les maletes (moble maleter) *Lugar destinado al equipaje / las maletas (mueble maletero)*		**1**	**1**			M	M
	134	Paperera *Papelera*		**2**				M	M
	135	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics *Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos*		**2**					
	136	Televisió en color amb comandament a distància *Televisión en color con mando a distancia*	**A**	**2**	**6**	M	M	-	-
		Televisió en color de dimensions adequades amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació *Televisión en color de dimensiones adecuadas con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación*	**B**	**6**				M	M
	137	Televisió en color addicional *Televisión en color adicional*		**8**					
Equipament de l'apartament	**138**	Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals *Satélite con canales nacionales e internacionales*		**2**	**2**			M	M

l'apartament ***Equipamiento del apartamento***	**139**	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins *Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños*		**5**					
	140	Telèfon mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe *Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe*	**A**	**8**	**3**			-	-
		Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe *Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe*	**B**	**3**				M	M
	141	Accés a Internet a l'apartament (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) *Acceso a Internet en el apartamento (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)*	**A**	**8**				M	M
		Manquen accessos a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica *Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica*	**B**	**-**					
	142	PC amb Internet a l'apartament, si es demana *PC con Internet en el apartamento, si se pide*	**A**	**3**					
		PC amb Internet a l'apartament *PC con Internet en el apartamento*	**B**	**10**					
	143	Caixa de seguretat / caixa forta a l'apartament *Caja de seguridad / caja fuerte en el apartamento*	**A**	**6**	**6**			M	M
		Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'apartament *Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en el apartamento*	**B**	**8**					
Equipament de	**144**	Cuina *Cocina*		**2**	**2**	M	M	M	M
	145	Forn *Horno*		**6**					
	146	Campana extractora		**2**	**2**	M	M	M	M
	147	Pica *Fregadero*		**2**	**2**	M	M	M	M
	148	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents *Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes*		**4**	**4**	M	M	M	M
	149	Microones *Microondas*		**2**			M	M	M

l'apartament ***Equipamiento del apartamento***	**150**	Estris de cuina i menjador (vaixella, coberteria, cristalleria...) *Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería ...)*		**5**	**5**	M	M	M	M
	151	Gelera *Nevera*		**2**	**2**	M	M	M	M
	152	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) *Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor ...)*		**2 per ítem fins a un màxim de 10 punts**	**2**			M (2 ítems)	M (2 ítems)
	153	Estris de neteja *Utensilios de limpieza*		**2**	**2**	M	M	M	M
	154	Rentavaixelles *Lavavajillas*		**10**					
Neteja de l'apartament / canvi de roba ***Limpieza del apartamento/cambio de ropa***	**155**	Neteja diària *Limpieza diaria*		**10**					
	156	Canvi diari de les tovalloles, si es demana *Cambio diario de las toallas, si se pide*		**10**					
	157	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim *Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo*	**A**	**2**	**4**				
		Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim *Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo*	**B**	**4**					
	158	Canvi diari de la roba de llit, si es demana *Cambio diario de la ropa de cama, si se pide*		**10**					
	159	Premsa diària a l'apartament *Prensa diaria en el apartamento*		**3**					
	160	Revista dels clients a l'apartament *Revista para los clientes en el apartamento*		**1**					
	161	Estris per escriure i bloc de notes a l'apartament *Utensilios para escribir y bloc de notas en el apartamento*		**2**					
	162	Carpeta de correspondència *Carpeta de correspondencia*		**2**					
	163	Planxa *Plancha*		**3**					
	164	Bossa de bugaderia *Bolsa de lavandería*		**1**					
	165	Joc de costura, si es demana *Juego de costura, si se pide*	**A**	**1**					

Miscel·lània ***Miscelánea***	**165**	Joc de costura a l’apartament *Juego de costura en el apartamento*	**B**	**2**					
	166	Calçador a l’apartament *Calzador en el apartamento*		**1**					
	167	Estris de neteja de sabates, si es demana *Utensilios de limpieza de zapatos, si se pide*	**A**	**2**					-
		Estris de neteja de sabates a l’apartament *Utensilios de limpieza de zapatos en el apartamento*	**B**	**3**					M
	168	Espiell a la porta *Mirilla en la puerta*		**2**					
	169	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l’apartament *Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta del apartamento*		**3**	**3**				
	170	Pany amb targeta electrònica *Cerradura con tarjeta electrónica*		**5**	**5**				
	171	Plantes i/o flors naturals als apartaments *Plantas y/o flores naturales en los apartamentos*		**6**					

III. RESTAURACIÓ
RESTAURACIÓN

RESTAURANTS ***RESTAURANTES***	**172**	Àrees de restauració amb capacitat per al 30 % dels clients *Áreas de restauración con capacidad para el 30% de los clientes*	**A**	**6**	**6**				
		Àrees de restauració amb capacitat per al 40 % dels clients *Áreas de restauración con capacidad para el 40% de los clientes*	**B**	**9**					
		Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients *Áreas de restauración con capacidad para el 50% de los clientes*	**C**	**15**					

IV. OCI / TEMPS LLIURE
OCIO/TIEMPO LIBRE

Equipaments i instal·lacions*Equipamientos e*	**173**	Perruqueria *Peluquería*		**9**					
	174	Tenda/boutique *Tienda/boutique*		**3**					
	175	Àrea infantil (sala de jocs, pati d’esbarjo) *Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)*		**4**	**4**				

pamientos e instalaciones	**176**	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m^2, amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim *Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m^2, con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes*		**4**					
Balnearis *(Spa)* / cures de bellesa *Balnearios (Spa)/curas de belleza*	**177**	Recepció atesa *Recepción atendida*		**5**					
	178	Vestuaris separats per a homes i dones *Vestuarios separados para hombres y mujeres*		**1**					
	179	Servei de begudes al *Spa* *Servicio de bebidas en el Spa*		**2**					
	180	Venda de productes de cosmètica *Venta de productos de cosmética*		**2**					
	181	Solàrium *Solárium*		**2**					
	182	Massatges, amb cabines amb unes dimensions mínimes de 10 m^2. (per exemple, massatge corporal, drenatge limfàtic, shiatsu, reflexologia podal) *Masajes, con cabinas de unas dimensiones mínimas de 10 m^2. (por ejemplo, masaje corporal, drenaje linfático, shiatsu, reflexología podal)*		**2 per cabina, màx. 6 punts**					
	183	Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m^2 *Sala separada de relajación, con una dimensión mínima de 20 m^2*		**3**					
	184	Sala polivalent *Sala polivalente*		**3**					
	185	Jacuzzi		**3**					
	186	Dutxa d'olis essencials *Ducha de aceites esenciales*		**3**					
	187	Sauna (amb un mínim de sis seients) *Sauna (con un mínimo de seis asientos)*		**5 per tipus de sauna, màx. 15 punts**					

Balnearis *(Spa)* / cures de bellesa ***Balnearios (Spa)/curas de belleza***	**188**	Sala de bellesa, amb cabines d'unes dimensions mínimes de 10 m^2, amb oferta mínima de quatre tractaments de bellesa diferents (com, per exemple, manicura, pedicura, píling, massatge antiestrès...) *Sala de belleza, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m^2 ,y oferta mínima de cuatro tratamientos de belleza diferentes (como, por ejemplo, manicura, pedicura, peeling, masaje anti estrés ...)*		**5**					
	189	Zona de banys/piscines, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m^2, on s'ofereixen quatre tractaments diferents com a mínim (per exemple, banys, hidroteràpia, banys turcs, *kneipp, moor* ...) *Zona de baños /piscinas, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m^2 donde se ofrecen cuatro tratamientos diferentes como mínimo (por ejemplo, baños, hidroterapia, baños turcos, kneipp, moor ...)*		**5**					
	190	Gruta de gel *Gruta de hielo*		**5**					
Piscines ***Piscinas***	**191**	Piscina exterior - Obligatori per a establiments de vacances segons normativa *Piscina exterior - Obligatorio para establecimientos de vacaciones según normativa*		**10**				M	M
	192	Piscina interior - La piscina interior ha de ser climatitzada i d'unes dimensions mínimes de 40 m^2 *Piscina interior - La piscina interior tiene que ser climatizada y de unas dimensiones mínimas de 40 m2*		**15**					
	193	Piscina infantil		**10**	**10**				
	194	Jacuzzi exterior		**6 (3 punts x extra) Màx. 15 punts**					
	195	Nombre d'hamaques per al 100% de places *Número de hamacas para el 100% de plazas*	**A**	**10**	**5**				
		Nombre d'hamaques ≥ 75% de places *Número de hamacas ≥ 75% de plazas*	**B**	**8**					
		Nombre d'hamaques ≥ 50% de places *Número de hamacas ≥ 50% de plazas*	**C**	**5**					
		Nombre d'hamaques < 50% de places *Número de hamacas < 50% de plazas*	**D**	**2**					

	196	Tauleta devora hamaca *Mesita al lado de la hamaca*		**2**					
	197	Tovallola per a la piscina *Toalla para la piscina*		**4**					
	198	Parc aquàtic a la piscina *Parque acuático en la piscina*		**8**					
	199	Programa d’animació infantil *Programa de animación infantil*		**3**					
	200	Programa d’animació diürna *Programa de animación diurna*		**3**					
	201	Programa d’animació nocturna *Programa de animación nocturna*		**3**					
	202	Mainadera per als infants, si es demana *Niñera para los niños, si se pide*		**1**					
	203	Cura dels nins dins l’establiment (per a nins menors de tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat *Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños menores de tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado*		**10**					
	204	Cura dels nins dins l'establiment (per a nins majors de quatre anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat *Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños mayores de cuatro años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado*		**10**					
	205	Caseta mini club		**8**	**8**				
Miscel·lània / diversos ***Miscelánea/diversos***	**206**	Servei d’equips esportius *Servicios de equipos deportivos*		**2**					
	207	Servei de bicicletes *Servicios de bicicletas*		**3**					
	208	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa *Departamento de turismo activo, senderismo y actividades a la naturaleza*		**15**					
		Zones enjardinades pròpies de l’establiment (50 m^2/plaça) *Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m2/plaza)*	**A**	**20**					

	209	Zones enjardinades pròpies de l'establiment l (20 m²/plaça) *Zonas ajardinadas propias del establecimiento l (20 m2/plaza)*	B	15	1				
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m²/plaça) *Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m2/plaza)*	C	10					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m²/plaça) *Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m2/plaza)*	D	5					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment superiors a 250 m² *Zonas ajardinadas propias del establecimiento superiores a 250 m2*	E	1					
Instal·lacions esportives ***Instalaciones deportivas***	210	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) *Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)*		8	2				
	211	Minigolf		8					
	212	Camp de golf en el mateix establiment *Campo de golf en el mismo establecimiento*		10					
	213	Facilitats per a la pràctica de golf *Facilidades para la práctica de golf*		8					
	214	Esquaix independent *Squash independiente*		8					
	215	Pista de tennis independent *Pista de tenis independiente*		8					
	216	Pista de pàdel independent *Pista de pádel independiente*		8					
	217	Pista de voleibol independent *Pista de voleibol independiente*		8					
	218	Pista de futbol sala independent *Pista de fútbol sala independiente*		8					
	219	Pista de bàsquet independent *Pista de baloncesto independiente*		8					
	220	Tennis de taula *Tenis mesa*		2					
	221	Taula de billar *Mesa de billar*		2					
	222	Petanca		3					
	223	Garatge per a bicicletes *Garaje para bicicletas*		6					

	224	Esports nàutics (propis de l'establiment: vela, surf, windsurf, etc.) *Deportes náuticos (propios del establecimiento: vela, surf, windsurf, etc.)*		**10**						

IV. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES/PREPARACIÓN/ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

225	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa *Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja*		**5**	**5**	M	M	M	M
226	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment *Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un*		**7**	**7**				M
227	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients *Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes*		**5**					
228	*Mistery guest* ("client misteriós"): duita a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors *Mistery guest ("cliente misterioso"): Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de coopoeradores*		**15**					
229	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED *Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED*		**14**					
230	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") *Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")*		**18**					
231	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS *Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS*		**18**					

	232	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'edifici d'apartaments realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i dels apartaments *Página web propia con fotografías del edificio de apartamentos realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las areas públicas y de los apartamentos*		**5**				M	M
	233	Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic *Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico*		**5**	**5**				
	234	Plànol de situació / esbós de la direcció, si es demana o per Internet *Plano de situación /croquis de la dirección, si se pide o por Internet*		**1**	**1**		M	M	M
	235	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web *Invitación a los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o a la página web*		**5**					
	236	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment *Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del*		**5**					
V. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA ***MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA***									
General	237	Software de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment *Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento*		**3**					
	238	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions *Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones*		**2**	**2**				
	239	Optimització de la contractació d'energia *Optimización de la contratación de energía*		**2**					

Energia ***Energía***	**240**	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent *Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente*		**2**	**2**				
	241	Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats allotjament *Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades alojamiento*		**2**	**2**				
	242	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica *Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica*		**2**					
	243	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent *Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente*		**1**					
	244	Reguladors de potència *Reguladores de potencia*		**1**					
Il·luminació ***Iluminación***	**245**	Sistemes de connexió i desconnexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors *Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores*		**2**					
	246	Lluminàries de vapor de mercuri o sodi a les zones d'il·luminació nocturna permanent *Luminarias de vapor de mercurio o sodio en las zonas de iluminación nocturna permanente*		**2**	**2**				
	247	Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica *Lámparas y luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica*		**2**					
Energies renovables ***Energías renovables***	**248**	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible *Utilización de energías alternativas siempre que sea posible*		**2**					
	249	Utilització d'energia solar per generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació *Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código Técnico de la Edificación*		**3**					

	250	Utilització d'energia solar per l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaiques i autònomes *Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas*		1					
Instal·lacions tèrmiques ***Instalaciones térmicas***	251	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil *Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil*		2					
	252	Dispositius de desconnexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres *Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas*		2					
	253	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització *Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización*		2					
Aigua ***Agua***	254	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabdal *Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos con monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal*		2					
	255	Doble polsador o polsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors *Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros*		2					
	256	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per al rentat d'estris *Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios*		2					
	257	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors *Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros*		2					

Jardins i exteriors ***Jardines y exteriores***	**258**	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí *Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín*		**1**					
	259	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada *Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada*		**2**					
Residus ***Residuos***	**260**	Recollida selectiva de residus *Recogida selectiva de residuos*		**2**					
	261	Facilitació de la classificació de residus als clients *Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes*		**2**					
Piscines ***Piscinas***	**262**	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor *Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro*		**2**					

PUNTUACIÓ OBTINGUDA:
PUNTUACIÓN OBTENIDA: **251**

TOTAL APARTAMENTS TURÍSTICS ***TOTAL APARTAMENTOS TURISTICOS***	**PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA** ***PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA***	**90**	**150**	**230**	**380**
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" ***PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "SUPERIOR"***			**340**	**500**